

Утверждаю:
Глава Администрации
Большекирсановского
сельского поселения
С.И. Василенко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2022-2023 год
Муниципального учреждения культуры «Большекирсановский сельский дом культуры» Большекирсановского сельского поселения
Матвеево-Курганского района

Матвеево-Курганского района					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически по й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры в частности: - дата создания организации культуры; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	В течение года	Олос Н.Ю. Гл.бухгалтер		

уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)				
1.1 На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать на официальном сайте МУК «Большекирсановский СДК»: форму подачи электронного обращения, анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.	В течение года	Олос Н.Ю. Гл.бухгалтер		
III «Доступность услуг для инвалидов»					
В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов .Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски	При поступлении финансирования обеспечить условия доступности: - сменные кресла-коляски	В течение года	Федоренко М.В. Директор		

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	При поступлении финансирования оборудовать санитарно-гигиенические помещения	В течение года	Федоренко М.В. Директор		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить по мере поступления финансового обеспечения	В течение года	Федоренко М.В. Директор		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить по мере поступления финансового обеспечения	В течении года	Федоренко М.В. Директор		

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности

- дата создания организации культуры
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)