

Согласовано
Глава Администрации
Большекирсановского
сельского поселения
С.И.Василенко
«1» _____ 2017 года
МП



Утверждаю
Директор МУК
«Большекирсановский СДК»
М.В.Федоренко
«1» _____ 2017 года
МП



**План мероприятий
по улучшению качества работы МУК «Большекирсановский СДК» на 2017-2018 гг.
(по итогам результатов независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Конкретные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Сроки исполнения мероприятий	Ответственные	Результат и способы контроля	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Улучшение показателя «Информирование о порядке оказания услуги»	Использование средств массовой информации, рекламных щитов, интернета и др.	В течение всего периода предоставления услуги	Директор Федоренко М.В.	Анкетирование	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением культуры.	Открытость и доступность информации об организации культуры
2	Пересмотреть график работы с посетителями	Смена графика работы в зимнее и летнее время	В течение всего периода предоставления услуги	Директор Федоренко М.В	Анкетирование	Увеличение целевой аудитории	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.

	профессионального уровня работников	курсов повышения квалификации	предоставления услуги	Федоренко М.В.		получатели услуг	оказании услуг
4	Улучшить показатели в разделе «разнообразие творческих групп, кружков по интересам» с учетом интереса граждан.	Провести анкетирование граждан в целях улучшения деятельности учреждения, касательно «разнообразия творческих групп, кружков по интересам»	В течение всего периода предоставления услуги	Директор Федоренко М.В.	Анкетирование	Изучение мнения получателей услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг
5	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения в целом .	В течение календарного года проводить выборочные опросы посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг культуры.	В течение всего периода предоставления услуги	Директор Федоренко М.В.	Анкетирование	Повышение качества предоставления услуг Возможность корректировки деятельности учреждения с учетом полученной информации	Удовлетворенность качеством оказания услуг
6	Продолжить разработку и внедрение в деятельность новых форм работы	Внедрение новых форм проведения культурно-массовых мероприятий	В течение всего периода предоставления услуги	Директор Федоренко М.В.	Анкетирование	Увеличение целевой аудитории	Удовлетворенность качеством оказания услуг
7	Приобретение музыкального оборудования		В 2017-18г	Директор Федоренко М.В.	Администрация поселения	Повышение уровня матер.-технического обеспечения	Удовлетворенность материально-техническим

[illegible]